

主辦機構：



Hong Kong
School of Commerce
香港商業專科學校

協辦機構：



新學年部署
從現在開始

學校行政管理人員 2 小時網上增值單元系列

工作能力廣
增值是首要

— (1) 「處理學校投訴與紛爭-如何運用調解技巧」

課程簡介及分享會

單元目的

2020 年初，教育當局已在校本處理學校投訴機制及程序細節，依據校本管理政策專責小組建議，覆核個案類別，作適當轉介及跟進。公營和直資學校，亦可運用「校本管理額外津貼」購買專業調解服務處理校方投訴或聘請調解員。校方更認為此舉可助學校選用調解專業服務，但都認為需要了解調解處理及功效，以便適當運用專業服務。鑑於過往由社會事件，引發人事變動，學生問題等，因而校方受壓力、投訴亦不少，調解服務是可以提供一定的協助。除介紹調解處理及功能以外，更希望透過單元鼓勵學員接駁學習較全面調解及運用技巧，協助學校可以作出正確選用調解服務的決定，能恰當解決學校投訴與紛爭，亦可為個人能力增值，加強競爭條件。

課程內容

- 學校常見投訴與紛爭
- 調解概念、流程及優點
- 調解員的角色及功能，資歷認可及發展
- 調解技巧及角色扮演練習

就讀人士

學校行政人員及須處理投訴紛爭人員

導師介紹

謝振庭(JUSTIN)碩士，BBA, MSc(KM), CKM, PMP，GCDF Trainer, FCD Instructor, CCSP，CPBA, CPMA, CPEQA, CPHDA, CPDFA，Accredited Mediator, Certified Workplace Mediator，具 20 多年培訓經驗，為認可調解員及職場調解員，除擔任多間大學客席講師外，對學校調解工作發展亦有深入了解。

學費

HK\$100

上課日期、時間及截止報名日期

課程為1節 2小時，以粵語授課。

日期	星期	時間	地點	截止日期
14/05/2022	六	10:00AM - 12:00NOON	網上學習	10/05/2022

證書

完成網課程後可獲由香港商業專科學校頒發之「聽講證書」。憑證可獲減費HK\$100於任何學校行政管理課程及6小時「處理學校投訴與紛爭-簡介調解技巧及運用課程」。

香港商業專科學校

香港商業專科學校創辦於 1959 年，屹立於香港逾六十載。在尖沙咀設置獨立校舍，一直致力於培訓社會渴求之商業、會計、資訊科技及秘書專業人才。現與專業拓展中心有限公司合作，開辦一系列的優化學校有效行政管理課程。



Hong Kong
School of Commerce
香港商業專科學校