日期: 2019年3月15日(星期五)
時間: 下午2時30分至5時30分
地點: 九龍尖沙咀柯士甸道81號
費用:全免
查詢: 3114 8711(培訓機構:HKSC)

歡迎到香港商業專科學校報名

九龍尖沙咀柯士甸道 81 號 1 樓校務處

電話: 3114 8711　Whatsapp: 5102 7386

## 目的

本工作坊旨在透過個案分享及研討，讓參加者掌握解決問題及處理衝突的方法。參加者於完成此工作坊後可獲取地產代理業內「持續專業進修學分」。

## 內容

(一)工作坊簡介
1. <操守守則>的主要內容及其重要性
2. 何謂解難

(二)個案分析及研討
1. 容易導致衝突的個案分享 (例如: 售樓現場的招攬手法、向客戶的硬銷手法等)
2. 解決問題及處理衝突的方法(例如: 建立同理心、提升情緒智能、尋求雙贏的方案、疏導壓力等)

(三)答問環節

## 對象

具副學位或以下教育程度的地產代理(個人)牌照或營業員牌照持有人(須提交牌照副本)

註: 1. 報讀此工作坊須填寫「僱員再培訓計劃工作坊表格」。
2.此工作坊經地產代理監管局批准，可頒授3個學分之地產代理監管局持續專業進修活動。
3. 學分以出席率計算，如參加者缺席超過15分鐘或以上會被扣減1個學分；缺席 1 小時或以上則不會獲取任何學分。

erb 僱員再培訓局

ERB是撥款及監管機構，委託超過80間培訓機構開辦「人才發展計劃」課程