

優化學校有效管理系列 - 學校人力資源管理課程 Human Resource Management in School

課程目的

教育局於 2011/12 年起已開展「加強公營學校行政管理試驗計劃」，希望學校能加強人力資源上的管理從而提升學校整體效能。而學校文職人員需要經常接觸不同類型的人士，例如：家長、老師、學生、工友及訪客等，所以良好的溝通及和解能力都是十分重要。此課程除了加深學員對學校人力資源分配的了解外，亦會教授制定有效的管理制度，達致善用資源的效果，並提升工作效率，以配合學校發展。

課程內容

- 探討學校面對人力資源管理的困難
- 探討學校人力資源管理分配
- 建立有效管理制度的方法
- 簡介有效溝通及和解技巧
 - 良好的溝通技巧
 - 處理投訴的方法
- 建立員工表現評核準則制度
- 僱員發展與培訓
- 招聘程序
 - 分析人力資源的需求
 - 吸引申請人應聘技巧
 - 選拔程序
- 簡介勞工法條
- 學校人事個案探討

就讀人士

現職學校文職人員及有關人士

導師

對學校人事及人力資源管理有深切了解的資深導師

學費

HK\$1600 (香港學校文職人員協會會員可獲HK\$100減免，即為HK\$1500。報名時請連同會員證副本一同遞交。)

上課日期、時間及截止報名日期

課程共有16小時，分8節進行，每節2小時，以粵語授課。

日期	星期	時間	地點	截止日期
31/10/2018 至 19/12/2018	三	7:00PM - 9:00PM	香港商業專科學校 尖沙咀柯士甸道81號	24/10/2018

證書

凡學員出席率不少於80%及完成課程指定之習作，可獲由香港商業專科學校頒發之「聽講證書」。

香港商業專科學校

香港商業專科學校創辦於 1959 年，屹立於香港逾五十載。在尖沙咀設置獨立校舍，一直致力於培訓社會渴求之商業、會計、資訊科技及秘書專業人才。現已和香港學校文職人員協會合作，開辦一系列的優化學校有效管理課程。

主辦機構：



Hong Kong
School of Commerce
香港商業專科學校

協辦機構：



香港學校文職人員協會

優化學校有效管理系列 -
學校人力資源管理課程報名表格
(課程編號：HR1801)

個人資料 (*請刪除不適用者)

姓名 _____ (英文) _____ (中文)

香港身份證 / 護照號碼* _____ 性別 男 / 女* 出生日期 _____ (日/月/年)

[遵照個人資料(私隱)條例，申請者毋需填寫括號前兩位數字]

通訊地址 _____

電話 _____ (日間) _____ (晚間) _____ (手提電話)

傳真 _____ 電郵 _____

現職公司名稱 _____

職位 _____

是否香港學校文職人員協會會員？ 是 / 否 香港學校文職人員協會會員編號： _____

取獲的最高學歷 (請在適當空格中加上“✓”號)

- | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 中學程度或以下 | <input type="checkbox"/> 文憑/高級證書/證書 | <input type="checkbox"/> 深造文憑/證書 |
| <input type="checkbox"/> 中五或同等學歷 | <input type="checkbox"/> 副學士/高級文憑 | <input type="checkbox"/> 碩士學位 |
| <input type="checkbox"/> 中六、中七或同等學歷 | <input type="checkbox"/> 學士學位 | <input type="checkbox"/> 博士學位 |

付款資料

請用劃線支票或銀行本票支付費用〔抬頭為「香港商業專科學校」〕。

銀行： _____

分行： _____ 支票號碼： _____

簽署 _____ 日期 _____

報名指引

1. 請填妥表格連同費用寄交地址：香港學校文職人員協會課程培訓部，香港九龍九龍灣宏開道十九號健力工業大廈 8 樓 13 室 (查詢電話：2243 3538 鍾小姐)
費用的銀行本票或劃線支票，抬頭為「香港商業專科學校」，期票恕不接受。
2. 所有報名表均以先到先得方法處理。
3. 申請學費減免人士，請於報名時連同香港學校文職人員協會會員證副本一同遞交。
4. 本校保留最終取錄與否的權利。學額不可轉讓他人。所繳學費將不可退還及轉讓他人。
5. 本校保留更改課程的舉行日期、時間、地點、導師及取消的權利。
6. 獲取錄的申請人將於課程開辦前一星期收到由本校寄出的取錄通知信件；如仍未收到通知，請與本校聯絡，正式收據將於課程開辦的首天派予學員。
7. 如天文台發出八號或以上熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨警告信號，本校將會暫停該課節，並會安排順延。